



# ISTQB Expert Level

## Improving the Testing Process - Module 'Assessing Test Processes'



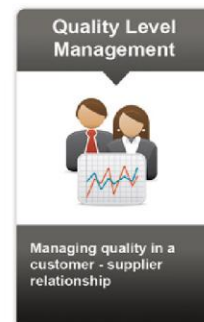
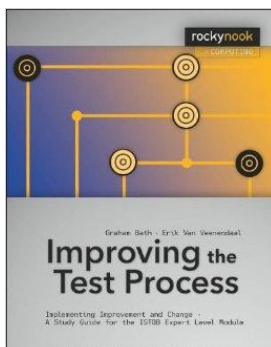
Testconsultancy Groep organiseert in samenwerking met Improve Quality Services BV de testopleiding ISTQB Expert 'Improving the Testing Process - module Assessing Test Processes' te Groningen

Improve Quality Services BV geeft deze vierdaagse geaccrediteerde testopleiding ter voorbereiding op het examen 'Assessing Test Processes'.

### Dé opleiding op het gebied van testproces verbeteren.

Voor experts in het testvak, betrokken bij advisering, initiatie, implementatie en ondersteuning van test proces verbeteringen

Gratis: alle deelnemers ontvangen het boek "Improving the Test Process".  
én 3 maanden gratis e-coaching



# ISTQB Expert - Improving the Testing Process

International Software Testing Qualifications Board (ISTQB) richt zich op het verder professionaliseren van het testvak. Een ISTQB certificaat betekent markterkenning en is een maatstaf voor bekwaamheid. Het ISTQB testcertificatie programma is onderverdeeld in een drietal niveaus:



1. Foundation Certificate
2. Advanced Certificate
3. Expert Certificate

Op Expert niveau kan men zich verder bekwamen in diverse richtingen. Eén van die richtingen is Improving the Testing Process. Dit niveau bestaat uit twee modules: Assessing Test Processes en Implementing Test Process Improvement. Iemand die beide modules met goed gevolg heeft doorlopen mag zich met recht expert noemen en mag de titel Certified Tester Expert Level (CTEL) officieel gebruiken.

De opleiding ISTQB Expert Improving the Testing Process – module Assessing Test Processes duurt vier dagen verspreid over een aantal weken. Het examen zal op een vijfde dag worden afgenomen.

Daar waar Foundation en Advanced over kennis, begrip, toepassing en analyse gaan, wordt dit op Expert niveau aangevuld en verder verdiept met evaluatie en creatie. Naast het volgen van de vier intensieve cursusedagen wordt er van de deelnemers verwacht dat ze op basis van een eigen case zogenaamde workplace assignments uitvoeren. Oftewel, we gaan direct met het geleerde aan de slag in de praktijk.

Deze cursus is een voorbereiding op het (deel)examen “ISTQB Expert Improving the Testing Process – module Assessing Test Processes” en voldoet aan de eisen zoals deze door ISTQB worden gesteld.

Het Advanced Test Manager Certificate is een voorwaarde om deel te kunnen nemen aan dit examen.

Het examen bestaat uit twee delen: een deel met multiple-choice vragen en een zogenaamd ‘essay style’ deel. Kandidaten moeten over het geheel 65% of hoger scoren om te slagen voor dit examen.

## Waarom deelnemen?

Na afloop zijn deelnemers in staat om:

- Een programma te leiden voor de verbetering van het testproces en kritische succesfactoren daarvan te identificeren en te managen;
- De juiste business gedreven beslissingen te nemen over de aanpak van de verbetering van het testproces;
- De huidige status van het testproces te beoordelen, stapsgewijze verbeteringen voor te stellen, en deze te koppelen aan de beoogde business doelstellingen;
- Specifieke problemen in het testproces te analyseren en effectieve oplossingen voor te stellen.

## Doelgroep

Het Expert Level richt zich op personen die een 'advanced' punt in hun loopbaan hebben bereikt en die hun expertise verder willen ontwikkelen op het gebied van testproces verbeteren.

Een test expert is iemand met een brede kennis van testen in het algemeen, en een expertise in een specifiek gebied. Met expertise bedoelen we in dit geval het hebben van kennis, kunde en vaardigheden, waarmee men in staat is de richting van een organisatie en/of project te beïnvloeden bij het opstellen, implementeren en uitvoeren van testprocessen.

## Onderwerpen

### The Context of Improvement

- Why improve testing?
- What can be improved?
- Views of Quality
- Generic improvement process
- Improvement approaches

### Model-based improvement

- Model-based approaches
- Software process improvement models (a.o. CMMI, ISO/IEC 15504-5)
- Test process improvement models (a.o. TPI Next, TMMI)
- Content-based models (a.o. STEP, CTP)

### Analytical-based improvement

- Causal Analysis
- GQM approach
- Analysis using Measures, Metrics and Indicators

### Selecting test process improvement approaches

### Process for improvement

- Initiating the improvement process
- Diagnosing the current situation

## Algemene informatie

### Trainingsinformatie april 2014

- Plaats : Groningen
- Data : 14, 15, 23 mei en 6 juni. Examen rond 23 juni 2014
- Tijden : 9.15 – 17.15 uur
- Prijs : € 2.949,- exclusief examengeld (introductieprijs € 350,-)  
Prijzen zijn exclusief 21% BTW  
Koffie, thee, lunch en cursusmateriaal (o.a. het boek “Improving the Test Process”) zijn bij de cursusprijs inbegrepen
- Extra : 3 maanden gratis e-coaching
- Info : e-mail [info@testconsultancy.nl](mailto:info@testconsultancy.nl)

### Aanmelden

U kunt zich voor deze training aanmelden via onderstaand formulier te mailen naar [info@testconsultancy.nl](mailto:info@testconsultancy.nl)

Voorwaarden:

Testconsultancy Groep behoudt zich het recht voor, in geval van bijzondere omstandigheden of bij onvoldoende deelname, trainingen te annuleren, te onderbreken of trainingsdata te wijzigen. In dergelijke gevallen zal met de deelnemers overleg worden gepleegd over alternatieven. Testconsultancy Groep aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele kosten van de deelnemer of anderen die voortvloeien uit annulering, onderbreking of wijziging. In deze gevallen heeft opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige door deze aan Testconsultancy Groep betaalde bedrag.

Annuleren na inschrijving tot uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de training is kosteloos mogelijk. Bij annulering tot 14 dagen voor de start van de opleiding is 50 % van de trainingskosten verschuldigd. Daarna wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

---

### Inschrijfformulier ISTQB Expert Improving the Testing Process – module Assessing Test Processes

**Cursusdata** : 14, 15, 23 mei en 6 juni. Examen rond 23 juni 2014

**Naam** : \_\_\_\_\_ m / v

**Functie** : \_\_\_\_\_

**Bedrijfsnaam** : \_\_\_\_\_

**Afdeling** : \_\_\_\_\_

**Adres** : \_\_\_\_\_

**Postcode / plaats** : \_\_\_\_\_

**Tel. Nr.** : \_\_\_\_\_

**Factureren** t.a.v./afdeling: \_\_\_\_\_ **Ordernummer** : \_\_\_\_\_

**Factuur adres** : \_\_\_\_\_

**Postcode / plaats** : \_\_\_\_\_

**Datum** \_\_\_\_\_ **Handtekening** \_\_\_\_\_